

Comité Technique du 15 novembre 2021

Secrétaire : Mme Blin
Secrétaire Adjoint : CFDT

1 Introduction

1.A : Approbation du PV des CT des 14 septembre et 20 septembre 2021 (avis)

Intervention UNSA : Pas de remarque particulière suite relecture. L'UNSA remercie de nouveau les services qui fournissent un important travail de synthèse et de reformulation des propos que nous tenons en séance.

Votes : **Favorable**

	CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
14/09	Fav.	Fav.	Fav.	Fav.	Fav.
20/09	Fav.	Fav.	Fav.	Fav.	Fav.

2 Gestion de l'emploi

2.A – Tableau de suivi des effectifs Ville de Nantes, CCAS et Nantes Métropole (Avis)

Vote : **Abstention**

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Def.	Fav.	Abst.	Abst.	Abst.

2.B – Présentation du Rapport Social Unique (Ville de Nantes, Nantes Métropole et CCAS) et du bilan social consolidé (Avis)

DOSSIERS REPORTES DU FAIT DE LA DEMANDE DE L'UNSA, SUIVIE PAR TOUTES LES OS

3 DG Territoires Proximité Déchets Sécurité

3.A – Direction des déchets : évolutions organisationnelles au sein de différents services : (Avis)

- 3.A.1 - Service stratégie QSE : évolutions organisationnelles

Intervention UNSA :

Nous ne comprenons pas la construction de cette organisation puisque le service Stratégie qualité sécurité environnement n'a toujours pas de responsable en propre : il reste piloté par la directrice. Nous l'avions déjà évoqué en 2018. Il sera composé de 4 agents de cat. A, niveau de fonctionnalité 3.2, et y est rattaché une cellule, pilotée par un agent de cat. A, niveau de fonctionnalité 3.1. Pour le gestionnaire patrimoine il y aurait besoin d'apporter des précisions, y compris en interne, sur les missions exercées.

Vote : Abstention

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Fav.	Abst.	Abst.	Abst.	Fav.

• 3.A.2 - Service collecte : rattachement de la cellule redevance spéciale

Intervention UNSA :

Ce rattachement nous avait été annoncé il y a deux ans. Il devient opérationnel. La plus grande partie des missions porte la gestion des bacs ; le rattachement à la cellule de gestion n'avait pas de plus-value sur cette question. Il y a une vraie logique au rattachement à la collecte.

Vote : Favorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Abst.	Fav.	Abst.	Fav.

• 3.A.3 – Cellule de gestion : évolution de l'organisation

Intervention UNSA :

Cette proposition d'organisation est là aussi logique. Nous n'avons rien à ajouter.

Vote : Favorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Abst.	Fav.	Abst.	Fav.

• 3.A.4 - Service déchetteries réemploi : rééquilibrage des moyens sur les postes de chauffeurs

Intervention UNSA :

Cette organisation est conforme à nos attentes car elle répond à nos fréquentes demandes que les agents ne soient pas isolés et au renforcement de la régie. Cela permettra de réduire les prestations confiées au privé puisqu'elles seront assurées par des moyens internes.

Vote : Favorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
-----	------	------	----	------

Abst.	Abst.	Fav.	Abst.	Fav.
-------	-------	------	-------	------

• 3.A.5 - Opérateur Public de Collecte : création d'une équipe colonnes enterrées

Intervention UNSA :

Nous sommes satisfaits de la création de cette nouvelle équipe qui permet de mieux répartir la charge de travail. Mais la direction reste confrontée à la difficulté de recrutement de chauffeurs de BOM et là, ce sont deux postes de chauffeurs grutiers qui vont être pourvus ce qui n'aide pas à résoudre cette difficulté (deux nouveaux postes à pourvoir).

Le développement des colonnes enterrées a sa contrepartie : il y a moins de bacs sur les secteurs concernés. Il faut donc veiller à ce que les tournées de collecte des bacs soient retravaillées pour être rééquilibrées.

Vote : Favorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Def.	Abst.	Fav.	Abst.	Fav.

4 DG déléguée à la cohésion sociale

4.A – Direction de l'Inclusion Sociale :

• 4.A.1- Intégration de nouvelles compétences transférées depuis la Mission Egalité (Avis)

Intervention UNSA :

Les deux dossiers qui suivent sont la continuité du dernier comité technique. Cette politique publique a des conséquences sur les conditions de travail d'agents de nos collectivités. Nous avons émis un avis défavorable ; nous aurons le même vote aujourd'hui. Nous remercions Mme Benâtre d'avoir accepté de nous recevoir sur votre proposition au dernier CT, Mme Bassal.

Vote : Défavorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Déf.	Abst.	Déf.	Abst.	Abst.

• 4.A.2 – Evolution du service insertion par l'hébergement : calendrier et méthode (Avis)

Vote : Défavorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Fav.	Fav.	Défav.	Fav.	Fav.

4.B – Direction de l'Egalité : projet de direction (avis)

Intervention UNSA :

Nous partageons les propos et les inquiétudes exprimées par les collègues de la CGT. En résumé, il nous est bien difficile de nous prononcer favorablement sur une organisation – et sur des sujets aussi sensibles – qui bouge tout le temps, on a des réajustements ; les moyens humains ne suivent pas ou sont sous-évalués. Pour Citad’elles, personne ne doute ici de son importance. Nous avons toujours soutenu ce projet et nous regrettons encore une fois que la Ville soit seule à le porter.

La visite sur site a été faite. Mais nous sommes favorables à échanger avec les agents car cela a été difficile de le faire lors de cette visite. Nous avons ce point de vigilance sur l’épuisement des agents.

Par ailleurs, les 2 « piliers » du mandat sont : la transition écologique et l’égalité et doivent irriguer l’ensemble des politiques publiques de nos collectivités.

Deux autres dossiers portent sur l’évolution des directions directement rattachées au DGS et ces missions transversales devraient en faire partie.

A noter que sur naonantes, il est toujours fait référence à la Mission Egalité, malgré la phase 1 soumise au CT le 14 septembre dernier. Idem sur l’ordre du jour de ce CT.

Vote : Défavorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Déf.	Abst.	Déf.	Abst.	Abst.

4.C – Département Prévention et Solidarités : modalités d’organisation

• 4.C.1 – Evolution des moyens transversaux rattachés à la direction du département Prévention et Solidarité (Avis)

Intervention UNSA :

La réflexion était engagée et a été partagée avec les agents au printemps dernier. Faute d’arbitrage sur les évolutions d’effectifs proposés, le dossier n’a pas été présenté au CT de mai, ni celui de septembre, ce qui est dommage dès lors que les agents s’étaient approprié la nouvelle organisation.

Vote : Favorable.

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Fav.	Fav.	Fav.	Abst.	Fav.

• 4.C.2 - Direction d’Appui et de Coordination : projet de direction et impacts organisationnels (Avis)

Modifications apportées suite prépa CT : 4.C - DAC : ajustement du niveau de fonctionnalité sur un poste de A à la tête du département P&S (2.1 -> 3.2) / précision du niveau de fonctionnalité sur le poste A service achats, marchés, partenariats (3.1) / ajustement de la rédaction sur l’organisation

de la cellule activité communication et gestion de l'information.

Vote : Favorable.

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Fav.	Fav.	Fav.	Abst.	Fav.

5 DG Déléguée à la Fabrique de la ville écologique et solidaire

5.A – Direction de l'Espace Public : évolution de l'organisation du service ouvrages d'arts (Avis)

Modification apportée suite préparation CT : 5.A - DEP : affichage du transfert du poste de C de l'entité exploitation et suivi du patrimoine à la tête du service ouvrage d'arts.

Intervention UNSA :

Nous nous opposons au niveau de fonctionnalité retenu pour le calibrage des deux postes rattachés au service ouvrages d'art, au vu de l'expertise requise : ces postes devraient être calibrés en 3.1.

Vote : Défavorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Abst.	Déf.	Abst.	Abst.

5.B – Direction de l'Habitat : évolution de l'organisation (Avis)

Intervention UNSA :

Pour l'UNSA, la nouvelle organisation doit être l'occasion :

- de simplifier les process à droits constants pour mieux répondre aux usagers (particuliers ; architectes...) mais aussi aux objectifs politiques de production de logements. La simplification doit permettre aux agents de rationaliser le temps de travail en évitant d'incessants aller retours entre porteur de projet et agent qui instruit le dossier.
- d'identifier les périmètres des différents acteurs (DDU ; pôle de proximité ; communes...) pour travailler en confiance.

Nous espérons que c'en est bien l'état d'esprit.

Vote : Abstention.

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Abst.	Abst.	Abst.	Fav.

6 Direction Générale

6.A – Évolutions organisationnelles de la direction générale

• 6.A.1 – Ajustement des directions rattachées à la direction générale des services et évolution de la DGSG (Avis)

Intervention UNSA :

Au-delà des Directions générales adjointes, 4 missions ou directions étaient placées sous votre responsabilité directe, que l'on ne retrouve pas forcément à l'organigramme avant CT soumis ici puisqu'il manque la DOM.

Ce que nous avons compris, et vous nous direz si vous partagez ces éléments, c'est qu'elles seront, ces missions ou directions qui vous seront directement rattachées, au nombre de 7. [à noter ici que nous nous sommes trompés dans le décompte et qu'il y a à nouveau 4 missions ; nous avons présenté nos excuses au DGS].

Ce que nous avons retenu

- Le rattachement de la mission inspection au contrôle de gestion est logique. Il fait l'objet d'un dossier à part entière.
- La direction générale du secrétariat général regroupait entre autres : la direction vie des assemblées et la mission des affaires fonctionnelles. Dorénavant, elles vous seront l'une et l'autre directement rattachées.
- La DGSG devient la DGDTP qui fait l'objet du dossier suivant. Le présent dossier nous informe du rattachement de la DOM, précédemment citée, à cette nouvelle direction générale.
- La Direction Vie des assemblées devient la direction du Secrétariat général avec un accroissement de ses missions et récupère dans ses effectifs un poste de cat. A.
- Le périmètre de la Mission des affaires fonctionnelles est inchangé.
- La Mission Alliance des territoires et contractualisation est renforcée de deux postes.
- La direction de la communication internet et documentation voit la pérennisation d'un poste.

Avec ce développement de rattachements directs de missions transversales, il serait logique d'y ajouter deux autres missions.

Comme nous l'avons évoqué ce matin sur le dossier portant sur la Direction Egalité, les 2 « piliers » du mandat sont : la transition écologique et l'égalité. Ils doivent irriguer l'ensemble des politiques publiques de nos collectivités. Au regard d'un parallélisme des formes, ces missions transversales pourraient être rattachées directement au DGS.

Vote : Abstention

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Abst.	Abst.	Abst.	Fav.

• 6.A.2 – Création d'une direction générale Dialogue et Transformation de l'Action Publique (Avis)

Modifications apportées suite préparation CT : 6.A.2 - DG DTAP : correction de l'intitulée de la DG page 2

Intervention UNSA :

Les deux piliers du mandat sont donc mentionnés à ce dossier : la transition écologique et l'égalité. Ici, les piliers et les modes de faire sont précédés du dièse. C'est joli, mais cela ne sert à rien dans un rapport au CT qui n'a pas vocation à être relayé sur les réseaux sociaux.

Pour ce dossier, pardon de le dire ainsi, mais nous atteignons le summum de la technocratie. Les usagers ont besoin d'agents sur le terrain pour rendre le service public.

Le dossier nous indique que l'enjeu de cette direction générale est de soutenir les axes de transformation de l'action publique au service du territoire et les axes de transformation internes au service de l'efficacité et de la qualité de vie au travail.

Pour accompagner ce projet, il a été imaginé des noms de pôles, de services, de missions hors du commun. Nous nous sommes permis, pour ce début d'après-midi trop gris, de mettre un peu d'humour dans notre intervention.

- la « **mission prospective, innovation, acteurs et gouvernance ouverte** », avec un vrai acronyme : « PIAGO ». Vous auriez pu oser « PIAGGIO » pour soutenir la dynamique du projet politique, ou plus classiquement : « PIANO » puisque que la musique adoucit les mœurs. Dans cette mission, le masculin l'emporte sur le féminin, sauf pour le rôle d'assistant. Nous doutons que cela soit la meilleure illustration du pilier « égalité ».

- les pôles « **politiques publiques dialoguées** » et « **fabrique de la ville dialoguée** ». A Nantes, on a des piliers, des modes de faire, et des marqueurs. Ceux d'afficher le dialogue partout. Nous, élus représentants du personnel, avons droit au dialogue social « *à la nantaise* », moins productif et ouvert que le dialogue citoyen.

« *L'imagination, c'est l'innovation* » dit-on. Dans ce dossier, nous ne manquons ni de l'une ni de l'autre.

Vote : Abstention

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Abst.	Abst.	Abst.	Abst.

7 DG Citoyennetés et Territoires Solidaires

7.A – Direction de la Relation aux Usagers :

• 7.A.1- Création d'un service commun pour les services courriers de la ville et de la Métropole (Avis)

Intervention UNSA :

Nous apprenons dans ce dossier que « *dorénavant, le canal courrier constitue un canal de sollicitation des usagers à part entière et s'inscrit pleinement dans le cadre de la réflexion globale sur la nouvelle relation multicanale aux usagers* ». Le courrier a toujours été un des moyens utilisés par les usagers pour leurs sollicitations. Toutes ? Non, puisque les candidatures à des stages, des apprentissages, des formations ne sont plus permis par courrier, mais uniquement sur plateforme spécifique, créant une nouvelle rupture pour certains demandeurs. Mais ce n'est pas le sujet, ce serait bien que les deux sujets cohabitent pour les recrutements car cela accentue la fracture numérique.

Nous comprenons l'aboutissement de ce rapprochement dont il est question depuis très longtemps. C'est un secteur stratégique, mais aussi sensible, les agents de terrain ne se sentant pas toujours considérés. Nous espérons qu'ils s'y retrouveront tous pleinement.

Vote : Abstention.

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Fav.	Fav.	Abst.	Abst.	Fav.

• 7.A.2 - Mutualisation de la stratégie funéraire ville de Nantes et Métropole (Avis)

Intervention UNSA :

La mutualisation d'une direction nantaise avec un poste métropolitain entraîne le basculement de six nouveaux postes à Nantes Métropole puisque la DRU (en tant que direction) et la Cellule de gestion deviennent elles aussi métropolitaines, sans que le dossier développe particulièrement ce point puisqu'il n'apparaît que dans les organigrammes, les tableaux des effectifs et l'étude d'impacts RH. Comme pour d'autres dossiers, cela ouvre de nouveaux droits à promotion pour l'établissement public. L'UNSA souhaite donc que les représentants au CT disposent du nombre de possibilités qui pourraient être ouvertes.

Réponse : Ce n'est plus le cas depuis 2019.

Vote : Abstention

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Déf.	Abst.	Abst.	Abst.	Fav.

7.B – DGCites : organisation des directions de quartier (Avis)

En réunion préparatoire nous avons posé la question de la relation aux pôles et aux élus. Le GT prévu au précédent dossier mentionne des travaux en 2022 à ce sujet. C'est une étape à venir.

Intervention UNSA :

Nous remercions pour cette présentation complète et lisible, pour un projet fait en collaboration avec les collègues.

Vote : Favorable.

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Fav.	Fav.	Fav.	Abst.	Fav.

8 DG Ressources

8.A – BATI – Pôle Maintenance Ateliers - Service maintenance technique :

Modifications apportées suite préparation CT : 8.A - BATI : précision sur les modalités du vote des différentes parties du dossier. Les changements de dénomination seront intégrés à part entière dans le dossier sans en faire une partie spécifique.

• **8.A.1 : évolution organisationnelle du service maintenance technique : secteur énergie – fluides et secteur électricité en lien avec le service fêtes manifestations et logistique (Avis)**

Intervention UNSA :

Sur la première partie du dossier cette adaptation suit les évolutions liées à la transition écologique. L'UNSA espère que l'ensemble des agents trouveront leurs places dans cette nouvelle organisation. Nous espérons également que les évolutions des métiers seront accompagnées par des formations adaptées et de façon réactive.

Sur le second dossier nous comprenons que les moyens soient mis là où la demande est la plus forte. Cependant ce redéploiement ne doit pas se faire au détriment des agents et notamment de leur bien-être. La polyvalence ne doit pas être un prétexte pour redéployer des moyens sur la partie bâtimentaire. Notre crainte étant qu'à plus ou moins long terme certaines missions ne soient délaissées.

Missions qui sont également importantes notamment en termes de visibilité auprès des usagers et qui demandent des connaissances techniques pointues permettant de mettre à disposition du public des installations utilisables en toute sécurité.

Vote : Abstention

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Déf.	Déf.	Abst.	Déf.	Abst.

• **8.A.2 : évolution organisationnelle du service maintenance générale : transfert du secteur CCAS vers les secteurs géographiques de maintenance (Avis)**

Intervention UNSA :

Ce dossier a notamment pour vocation de changer les noms du PMA et du BATI. Un organigramme doit être lisible et compréhensible par tous. Nous assistons depuis plusieurs années et particulièrement depuis un an à des modifications de noms de directions générales, de directions, avec des noms à rallonge qui finissent de ce fait en sigles qui ne veulent rien dire à personne. Comment voulez-vous que les agents se sentent intégrés au projet de réorganisation, s'approprient ces termes abscons ?

Maintenant, c'est le BATI auquel on ajoute un I ou le PMA que tout le monde connaît qui va s'appeler DAEELE, bien plus difficile à retenir et à prononcer. C'est en mode "inclusif", pour n'oublier aucune mission nous a-t-on expliqué lors de la préparation lundi dernier : Ateliers, Exploitation, Energie, Livraisons, Evènementiel. Une juxtaposition qui ne fait pas une lisibilité.

Vote : Défavorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Déf.	Abst.	Déf.	Abst.	Abst.

8.B - Département Finances Marchés, Performance :

• **8.B.1 – Direction du contrôle de gestion : Intégration de la Mission Inspection et structuration**

du contrôle de gestion externe (Avis)

Intervention UNSA :

Le rattachement initial de cette mission au DGS est le fruit de l'histoire. L'intégration de ses missions et son basculement de mission en service du Contrôle de gestion est tout à fait logique.

Vote : Favorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Fab.	Fav.	Abst	Fav.

• 8.B.2 – Evolution de l'organisation de la commande publique (Avis)

Intervention UNSA :

Pour les évolutions proposées, nous y sommes favorables.

Nous arrivons au terme de ce CT et souhaitons faire un petit clin d'œil : il faut impérativement que le « Lexique : Keskidi ? » soit complété avec les définitions des Piliers du mandat ; des « modes de faire », des « marqueurs ».

Vote : Favorable

CGT	CFDT	UNSA	FO	CFTC
Abst.	Fav.	Fav.	Abst.	Fav.